



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 126/2016
יז' אדר ב' תשע"ו
27 במרץ 2016

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



לכבוד

תשובות

הנדון: מכרז 126/2016 אספקת שירותי כביסה פנימיים במעונות משרד הרווחה והשירותים החברתיים, בפריסה ארצית (מכרז מסגרת משלים)

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.6 ונספח 2	לפי הגדרותיכם, בסל א' נכללים מעונות בעלי פחות מ- 100 דיירים ובסל ב' נכללים מעונות בעלי מעל ל- 100 דיירים. בנספח 2 מעונות 4-1 שבסל ב' אמורים להופיע לפי ההגדרה בסל א'.	תוקן. מעונות מסילה, צופיה, נכים נתניה ועתידות הועברו לסל א'.
2.	3.1.9, 3.1.9.4, 3.1.9.5	מדוע מספר הנקודות באמת מידה 4 עבור קבלן העובד במספר מוסדות גדול מ-3 ובאגפים שונים של המשרד ייחשב כממליץ אחד בהתאם לאמור בסעיף 3.1.9.4? אם קיימת שביעות רצון של גופים במשרד מהספק ומאחר ומדובר במכרז של המשרד יש בכך כדי להעניק יותר נקודות לספק המציע לפי 3.1.9.5 ולהסתפק רק בהמלצה לפי סעיף 3.1.9.4	אמת המידה "שביעות רצון מהתקשרויות קודמות" נבדקת בהתאם לגופים להם נתן המציע שירותים (ראה 3.1.9.1). כאמור בסעיף 3.1.9.4, המלצות בע"פ או בכתב מגורמים מקצועיים במשרד, בין אם פורטו ובין שלא פורטו בנספח 11, ייחשבו כהמלצה אחת לצורך אמת מידה זו.
3.	3.2, 4.3, ונספח 18	לא ברור מתי תוגש הצעת המחיר. לפי סעיף 3.2.3 הצעת המחיר תוגש לפני כנס הספקים או לפי סעיף 3.2.5 הצעת המחיר תהיה לאחר כנס הספקים? כנס הספקים הפרטני הינו חיוני	מכרז זה הינו מכרז מסגרת משלים. בשלב ב' כאמור בסעיף 3.2 שלב ב' יערכו פניות פרטיות לכל מעון בו נדרש השירות. 3.2.3 לאחר הפנייה למציעים הפוטנציאליים, ייערך כנס מציעים במעון בו נדרשים שירותי הכביסה.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943





מכרז מס' 126/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
מובהר כי, רק במהלך הפניה הפרטנית ידרשו ספקי המכרז להגיש הצעת מחיר (וזאת לאחר שיערך כנס ספקים אשר ההשתתפות בו היא חובה – ולא תתקבל הצעת מציע אשר לא השתתף בכנס הספקים לאותו מעון).	לצורך גיבוש הצעת המחיר, שכן הינו חיוני לצורך הבנת אופי כל מוסד ודרישותיו.		
הפניות בשלב ב' הינן לכל מעון בנפרד ועל ספקי המכרז לתמחר הצעתם בהתאם לכך.	במידה והספק זוכה בהצעתו במספר מוסדות כאשר הצעת המחיר מבוססת על הנחה זו, האם יוכל המשרד לבטל את העבודה במוסד אחד או יותר מבין אלו שהוא זכה כפי שיתכן במעונות כגון "נכים", "סן סימון", נווה חורש" ו "צופיה" לדוגמה? לפיכך נוצר מצב שספק יגיש הצעה בהסתמך על אפשרות לקבלת מספר מעונות ואילו המשרד עלול לבטל חלק מהם ובכך לפגוע בתחשיב של הספק שהסתמך בהצעתו על מספר גבוה יותר של מעונות.	2.1.13, נספח 1 ב', 3.1, נספח 2	4.
<u>מובהר כי, הצעת המחיר תוגש רק לאחר פנייה אל ספקי המכרז בשלב ב', לפניית ספציפיות לכל מעון.</u> מפרט המכרז תוקן על מנת להדגיש הבהרה זו כמפורט להלן: 1. במודעת הפרסום, סעיף 9, ימחקו המילים "בכל עותק תופרד הצעת המחיר למעטפה נפרדת ואטומה". 2. סעיף 3.2.5.1 ישונה: "הצעת המחיר תוגש בנוסח המופיע בנספח 18 המצ"ב. ספקי מכרז המסגרת ידרשו להגיש הצעת מחיר, לא כולל מע"מ, עבור אספקת שירותי כביסה לדייר, לחודש במעון נושא הפנייה הפרטנית". 3. סעיף 3.2.5.2 ישונה: "הצעות המחיר יושוו על פי המחיר המוצע לאספקת שירותי כביסה לדייר לחודש במעון נושא הפנייה הפרטנית. מחיר זה ייקרא להלן "עלות הבסיס להשוואה בין הצעות". 4. סעיף 4.3.3. למכרז ימחק. 5. יתווסף סעיף 5.1 – "הצעת מחיר תינתן בשלב ב' בלבד עבור המעון נושא הפנייה הפרטנית"	לפי האמור בסעיפים אלו הצעת המחיר תוגש כבר בשלב א'. ראשית זוהי סתירה לאמור בסעיף 3.2 ושנית מה הטעם להציע הצעת מחיר בשלב א' הכוללת את כל המעונות ולאחמ"כ להגיש הצעת מחיר פרטנית לכל מוסד בשלב ב' לפי האמור בסעיף 3.2? מאחר והצעת המחיר שבנספח מוגשת במעטפה אטומה ולא נבחנת כלל בשלב א', לצורך קבלת המציע למאגר מדוע יש בכלל להגישה כבר בשלב זה, כאשר תהא פנייה פרטנית לגבי מוסד מסויים שלגביו יוכלו הספקים במאגר לתת מחיר לפי נתוני	3.2, 4.3 ונספח 18	5.



מכרז מס' 126/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
5. נספח 18 ישונה כך שהמחיר המוצע הוא לדייר לחודש למעון נושא הפנייה הפרטנית ללא קשר לסלים.	הפנייה הפרטנית בהתאם ל 3.2.1 ו 3.2.5? האם אכן המציע קשור להצעת המחיר שבמעטפה האטומה לצורך הצעתו לפנייה הפרטנית? הסבירות היא שהפניה הפרטנית למאגר הנבחר של הספקים תעשה לשם קבלת הצעת מחיר לפי נתוני הפנייה הפרטנית. מדוע לקשור משלב א' את המציע לסכום שלא משמש כל אינדיקטור למאגר הספקים הנבחר וכן מחייב עבור כלל המעונות באותו הסל?		
מובהר גם כאן – בשלב א' לא נדרשים המציעים להגיש הצעת מחיר. בשלב ב' – הפניות יהיה לכל ספקי המכרז שנבחרו <u>עבור אותו סל</u> (סל א' – מעונות המאכלסים, כל אחד, עד 100 דיירים; סל ב' – מעונות המאכלסים, כל אחד, למעלה מ-100 דיירים).	האם הצעת המחיר הינה לכל המוסדות שבאותו הסל, או לכל מוסד בנפרד? הרי אין דין עלות עבודה לדייר שיקומי לדין עלות העבודה לדייר עברייני וכיוצא"ב? כמו כן, כמות החניכים באותו המוסד ביחס לכח העבודה והתשומות משנה את עלות העבודה.	סעיף 3.2.5 ונספח 18	6.
הצעות מחיר יוגשו רק בשלב ב' רק בשלב ב' תעשה בחירת זוכה במסגרת פנייה פרטנית	מדוע על הספק להתחייב למחיר בשלב א' ולחשוף את מחירו ועבור כלל המעונות בכל סל בשלב א', אם אין העבודה שווה בכולם ואם לאחמ"כ הספק נדרש להגיש הצעת מחיר בשלב ב' שתהיה מותאמת לכל מוסד?	4.3, 5.3 ונספח 18	7.
כ"א ידרש בהתאם לפירוט בטבלה שבסעיף 4.1. בהתאם למספר הדיירים במעון ובכפוף לאמור בסעיף 5.1 לנספח 1. אין שינוי בנוסח הסעיפים.	במידה וכמות החניכים תקטן במוסד מסוים, האם תקטן המשרה לעובד בהתאם? מדוע המשרד רשאי להפחית אם הוא רוצה, אולם במצב כאמור לעיל על הספק לשלם על חצי יום שבו העובד אינו עושה כלום במוסד?	נספח 1 סעיף ב, נספח 17 סעיף 4.4, נספח 2	8.



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 126/2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
9.	נספח 1 ד.2.ב., ד.3.ד.	ע"מ לעמוד במעקב המלאי במעון, על המעון לסמן כל פריט לבוש בשבב סימון. אחרת לא ניתן לעקוב באופן יעיל, או להעלות את שעות העבודה באופן ניכר, בצורה שתכפיל את עלויות השירות.	סימון הפריטים הינו באחריות הספק – ראה נספח 1 - ד"1.1. הספק יבצע כל הפעולות הקשורות בספירה, מיון וסימון הכבסים בהתאם לצרכיו האישיים של כל דייר, או של כל מחלקה והכל כפי שייקבע על ידי הנהלת המעון ו/או יל ידי המשרד. ד.1.5. הספק ירכוש על חשבונו במסגרת השירות את כל החומרים המתכלים הנדרשים לביצוע עבודות הכיבוס, לרבות אבקות ומרככי כביסה, תוויות לסימון הביגוד, חומרי חיטוי וחומרי ניקיון הדרושים לביצוע השירות וכיו"ב. לא ניתן לבצע רישום פרטני בנוכחות איש צוות טיפולי בכל יום בעת איסוף הכביסה מהביתנים. ראה סעיפים ד.2. ניהול המלאי וכן ד.4. ניהול מחסן ביגוד – בנספח 1.
10.	נספח 1 ד.1.ב., ד.2.ב., ד.3.ד.	האם על ספק הכביסה לכבס ולעקוב אחר קיום ובלאי פריטי המטבח כגון מפות?	כן, מפות שולחן הינן חלק ממלאי הכבסים הנכלל בתחום אחריות מחסן ביגוד וטקסטיל
11.	נספח 1 ד.3.ב.	סעיף זה אינו סביר ולא ניתן לדאוג להשלמת פריטים חסרים בתוך 72 שעות, שכן ספק שירותי הכביסה אינו עוסק בטקסטיל אלא"כ הכוונה להשלמת המלאי ממלאי המעון. וגם לא ברור מי מחליט שיש חוסרים וממתי סופרים 72 שעות ומה במקרה שבו החוסרים נובעים ממעבר פריטים בין ביתנים שונים.	דרישה זו הינה בכפוף לאישור שיקבל מראש ובכתב מהנהלת המעון. המילים "בתוך פרק זמן שלא יעלה על 72 שעות" ימחקו .
12.	נספח 1 ד.3.ב., ד.3.ד., ד.3.ח., ד.4.ב., ד.5.ד.	סעיפים אלו הינם חד צדדיים ולא סבירים. בנוסף, מי יקבע וממתי יוחלט כי	בהתאם לסעיף ד.4. רישום הנהלת המעון הינו הקובע ועל פיו יחויב הספק.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



מכרז מס' 126/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
הסעיף נותר ללא שינוי	קיים חוסר ולא הועברו פריטים מביתן לביתן למשל, או יוחזרו מספר ימים לאחמ"כ באופן טבעי? זהו סעיף לא סביר בעליל.	ד.5.ח.	
הסעיף נותר ללא שינוי	בנוסף לאמור לעיל, על הנהלות המעונות להתייעץ עם קבלן הכביסה לפני רכישה של טובין על מנת להימנע ממחלוקת בגין טיב הפריטים ורמות הבלאי לאחר תהליכי כביסה.	נספח 1 ד.1.ג., ד.3.ב., ד.3.ד., ד.3.ח., ד.5.ד., ד.5.ח.	13.
הסעיף נותר ללא שינוי	זו דרישה לא סבירה המשתנה רמות סיכון מוגברות על הספק כי עליו להכין מאגר עובדים חליפיים. הסעיף אולי רלוונטי לתחום הניקיון. מאידך, האם הכוונה היא להחזיק במאגר עובדים ידועים מראש וללא תשלום המחכים להעסקתם ע"י הספק?	נספח 1 ו.3.ב., ו.3.ד.	14.
שינויים ידרשו בין היתר במידה והיקף החוסים יגדל או שהקבלן לא יצליח לעמוד בדרישות התפוקה. במידה והיקף החוסים יקטן תיתן התייחסות לכ"א בהתאם למדרגה שבטבלת בסעיף ו.4	זוהי דרישה מוגזמת שאינה הגיונית ולא אחראית כלפי הספק העומד מול נתונים מסוימים בעת הגשת ההצעה ומול נתונים שונים בתכלית יום לאחר תחילת העבודה. באילו מקרים המעון רשאי יהיה לדרוש שינוי בהיקף כח האדם? והאם השינוי יוכל גם להיות כלפי מטה במידת הצורך? מי רשאי להחליט בנושא זה?	נספח 1 ו.5.	15.
בהתאם לפסיקה, מחירי הספק הזוכה מתפרסמים בפרוטוקול ועדת המכרזים.	האם ניתן לבקש חיסיון סודיות על מחיר השירות?	4.3.9 ונספח 6	16.
לאחר בירור נוסף של נושא זה – ביטוח אחריות מקצועית אינו נדרש עבור השירותים המפורטים במכרז ויוסר מדרישות הביטוח. כמו כן, ביטוח רכוש יוסר ממכרז זה.	א. לא קיים כיסוי אחריות מקצועית לתחום זה. מסמך רשמי המעגן זאת יצורף במייל נפרד. להלן התייחסות הפניקס לנושא:	סעיף 4.2.5, נספח 8	17.



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 126/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	ב. גבולות האחריות לביטוח חבות מעבידים הינם דמיוניים וחורגים מכל הגיון סביר. האם לא חלה טעות בכתוב לבטח כל עובד על סך של 5 מיליון \$?		
סעיף 5.2.7 להסכם ההתקשרות "הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו" יימחק.	האם משמעותו של סעיף זה שעל הספק להקים מלכ"ר לטובת פעילות בלעדית של השקעת כל רווחי הספק במעונות משרד הרווחה? מאידך, אם הספק יפסיד מפעילות מסוימת האם הממשלה תשתתף במימון הפעילות שלשמה העסק הוקם?	נספח 17 סעיף 5.2.7	18.
הכוונה היא לשירותים דומים (ולא לקבלנות בניין), במסגרת שיקול הדעת של המשרד.	האם נוכל לקבל פירוט עבור הפעילויות שהמשרד יורה להמיר את פעילות החברה ואילו פעילויות המשרד לא יורה לקבלן? האם הקבלן יוכל לקבל הוראה לשנות את פעילותו לקבלן בניין? מה לגבי קבלנות ניקיון?	נספח 17 סעיף 7.5	19.
מדובר בסעיף המצוי בשיקול דעת המשרד, אשר נעשה במסורה. אין שינוי בנוסח הסעיף.	באילו נסיבות יכול המשרד לכפות על הקבלן להחליף ספק שלו או קבלן משנה? זהו סעיף לא סביר.	נספח 17 14.7	20.
בסוף סעיף 18.1 להסכם ההתקשרות יוסף: " ובלבד שניתנה לנותן השירותים ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור"	צריך להוסיף " אלא"כ הנזק נוצר כתוצאה מדיירים או נסיבות הקשורות במשרד. כגון חניך שהשתגע וגרם לנזק לקבלן או עובדיו וכל כיוצ"ב"?	נספח 17 18.2	21.
לא	האם במעון שירד בו באופן פתאומי מספר החניכים באופן ניכר, כגון ירידה של מעל 15%, יוכל להתקיים מנגנון של שיפוי במחיר?	נספח 1 ב	22.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 126/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
ערבות הביצוע תוגש רק לאחר הזכייה בפנייה הפרטנית בשלב ב'.	מדוע הקבלן צריך להוציא ערבות בנקאית מראש על כל הפניות שיופנו אליו במסגרת הצעת המחיר לשלב ב' אם עדיין אינו יודע שהוא זוכה? האם הוא יודע כבר בשלב זה שהוא זוכה? אז למה קיימת הצעה פרטנית? ולפי איזה מחיר לכתוב את הערבות?	4.8	.23

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
שרה מסגדיאן
מרכזת ועדות מקצועיות לרכש

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-E.mail	טלפון נוסף/ נייד	פקס

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL ממשל זמין: WWW.GOV.IL 